

Política de cookies

¿Qué son las cookies?

Las “cookies” constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus usuarios.

Las “cookies” son mensajes enviados por el servidor al ordenador del usuario, consistentes en ficheros de texto que se almacenan en la memoria del ordenador y que recogen información relativa a las páginas que se visitan, el tiempo de conexión a Internet, etc. Las “cookies” vuelven a ser enviadas al servidor cada vez que el usuario entra en esa página.

La finalidad de las “cookies” de Redwood es personalizar los servicios que le ofrecemos, facilitándole información que pueda ser de su interés. Si no desea que se instale en su disco duro una cookie puede configurar el navegador de su ordenador para no recibirlas. Sin embargo, le hacemos notar que, en ese caso, la calidad del funcionamiento del Sitio Web puede disminuir.

¿Quién es el responsable del uso de las cookies en los sitios webs de Redwood?

El responsable es Redwood Holding Iberia S.L. con CIF B-88054036 y domicilio social en la calle Velázquez, nº 47, planta 4, 28001, Madrid

Correo electrónico del delegado de protección de datos: dpo@redwoodcorp.com.

¿Para qué utilizan las cookies las Webs de Redwood?

Las Webs de REDWOOD utilizan Cookies:

- a) con el objetivo de ofrecer al usuario contenidos e información más adecuados a sus intereses y facilitar su navegación a través de nuestras páginas.
- b) para registrar las preferencias del Usuario y proporcionarle un acceso más rápido.
- c) personalizar los servicios que ofrecen las webs de REDWOOD, facilitando y ofreciendo a cada Usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, basándose para ello en el uso que realiza de estas Webs.

¿Qué tipo de cookies y cuáles son sus finalidades en las webs de Redwood?

En función de su duración, las Cookies pueden dividirse en:

- Cookies de sesión: Estas expiran cuando el Usuario cierra el navegador y se borran del ordenador o dispositivo en ese momento.
- Cookies persistentes: Expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

En función de quién crea la Cookie se clasifican en:

- Cookies propias: Son las que envían a tu ordenador o dispositivo nuestros Servicios Webs y son gestionadas exclusivamente por REDWOOD.
- Cookies de terceros: Aquellas que son enviadas por entidades ajenas a REDWOOD y que se activan cuando se accede desde nuestras Webs.

Actualmente se cargan las siguientes cookies en nuestra web:

- i. **Cookies Esenciales**, son cookies esenciales para el funcionamiento de la web, cookies propias y de sesión, obligatorias para el funcionamiento de la web.

Cookie Guard, esta cookie guarda tus preferencias respecto a las distintas cookies (bloqueada/permitida) durante la navegación por nuestra web.

Java/JSP Session - JSESSIONID, esta cookie se utiliza para rastrear información lógica importante para el buen funcionamiento de la web

Funcionalidad - ck_prop_visited, esta cookie se utiliza para almacenar los inmuebles visitados

Funcionalidad - vs_lang, esta cookie se utiliza para almacenar el idioma utilizado en la web

i ii. **Cookies No Esenciales**, funcionales para el sitio web, cookies propias y de sesión. Pueden bloquearse.

Funcionalidad - avs_ctrl_cks - Esta cookie se utiliza para controlar la visualización del mensaje de LODP

Funcionalidad - ck_tgs - Esta cookie se utiliza para almacenar el tipo de gestión buscado

Funcionalidad - ck_tpo - Esta cookie se utiliza para almacenar el tipo de inmueble buscado

Funcionalidad - ck_term - Esta cookie se utiliza para almacenar el término de búsqueda empleado

Funcionalidad - ck_lat - Esta cookie se utiliza para almacenar la latitud buscada

Funcionalidad - ck_lng - Esta cookie se utiliza para almacenar la longitud buscada

Funcionalidad - ck_avsFuncMap - Esta cookie se utiliza para controlar la visualización de la información de la funcionalidad del mapa

i iii. **Cookies No esenciales de terceros**, cookies de terceros y de sesión / permanentes.

Marketing - ck_ctrl_intstl - Esta cookie se utiliza para controlar la visualización del banner interstitial

Estadística - __utma - Cookie empleada por Google Analytics para distinguir usuarios y sesiones

Estadística - __utmb - Cookie empleada por Google Analytics para determinar nuevas sesiones o visitas

Estadística - __utmc - Cookie empleada por Google Analytics para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita

Estadística - __utmz - Cookie empleada por Google Analytics para almacenar la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio web

Estadística - __utmv - Cookie empleada por Google Analytics para almacenar datos de variables personalizadas a nivel de visitante

Estadística - _ga - Cookie empleada por Google Analytics para almacenar el ID de cliente

Estadística - _gid - Cookie empleada por Google Analytics para distinguir a los usuarios

Estadística - _gat - Cookie empleada por Google Analytics para limitar el porcentaje de solicitudes

¿Qué cookies se pueden instalar en las webs de Redwood?

El acceso a las webs de REDWOOD implica que se puedan instalar las Cookies, propias y/o de terceros, que se detallan en el siguiente cuadro:

Tipo de cookies	Descripción	Finalidad / información	Plazo de tratamiento
Funcionalidad	Estas Cookies se utilizan para mejorar su experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento de nuestros sitios Web. Almacenan configuraciones de servicios para que no tenga que reconfigurarlos cada vez que nos visite.	Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido; las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador; los objetos guardados en el “carrito de la compra” en los Servicios de E-commerce; etc.	Sesión
Analíticas / Estadísticas	Cada vez que un Usuario visita un Servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del Usuario. Esta Cookie, que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a las webs de Redwood para identificar de forma anónima al visitante.	Permitir la identificación anónima de los Usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo. Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y más atractivos para los Usuarios. Saber si el Usuario que está accediendo es nuevo o repite visita, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle directamente. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización y mejora de la experiencia de los Usuarios en el sitio.	Sesión

Tipo de cookies	Descripción	Finalidad / información	Plazo de tratamiento
-----------------	-------------	-------------------------	----------------------

Marketing	Este tipo de Cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada Usuario anónimo.	Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del Usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del Usuario.	Persistentes / de sesión
------------------	--	--	--------------------------

¿Cómo se deshabilitan las cookies?

Al acceder al sitio web, el usuario, en la primera capa de información, podrá elegir qué cookies se aceptan y cuáles no, así el usuario en cualquier momento podrá configurar el uso de cookies de la web.

Por otro lado, el Usuario, en todo momento, podrá deshabilitar o eliminar las cookies a través de la configuración del navegador que utilice en su dispositivo o terminal. A continuación, le facilitamos el acceso a páginas informativas de los principales navegadores de internet para la configuración de cookies:

- Configuración de cookies para Google Chrome
- Configuración de cookies para Mozilla Firefox
- Configuración de cookies para Internet Explorer
- Configuración de cookies para Safari

¿Qué ocurre si se deshabilitan las cookies?

En caso de que se deshabiliten las cookies, no podremos mantener sus preferencias y algunas funcionalidades de las Webs podrían quedar inoperativas, no pudiendo ofrecerle servicios personalizados.

¿Quiénes son los destinatarios de la información y cómo el uso de cookies afecta a la protección de datos?

La información obtenida de las cookies será explotada por REDWOOD en exclusiva.

La mayoría de las cookies recopilan información anónima, que no permite obtener la identidad del usuario, si bien algunos de los códigos que se incluyen sirven para singularizar o individualizar al navegador de su dispositivo utilizado, pudiendo ser de aplicación la normativa en materia de protección de datos personales. Por ello, le informamos de que la información que se obtiene por medio de las cookies será tratada con las finalidades indicadas en la presente Política de Cookies.

No obstante, teniendo en cuenta que estos códigos no permiten la

identificación del Usuario, no serán aplicables los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad reconocidos en la normativa de protección de datos, salvo que el Usuario sea capaz de aportar información adicional que permita vincular su identidad con los códigos identificativos de sus cookies.

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, el Usuario podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o ante el delegado de protección de datos de REDWOOD en la siguiente dirección: dpo@redwoodcorp.com

ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD/COOKIES.

Las Webs de REDWOOD pueden modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.